

## 1 Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen van MKB-Certificatie B.V. zijn vrijblijvend.
2. Een overeenkomst komt tot stand door een schriftelijke overeenkomst, opdrachtbevestiging of doordat MKB-Certificatie B.V. met de uitvoering van de opdracht een aanvang neemt.
3. Voor keurings- / inspectiewerkzaamheden heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst uiterlijk vijf werkdagen voor de geplande uitvoering van de werkzaamheden kosteloos te ontbinden. Bij latere ontbinding dient de opdrachtgever MKB-Certificatie B.V. het volledige bedrag te vergoeden waarvoor MKB-Certificatie B.V. de werkzaamheden zou hebben uitgevoerd. Voor andere werkzaamheden in het kader van certificering geldt de overeenkomst. De overeenkomst is geldig voor een periode van drie jaar en wordt zonder voorafgaande (minimaal drie maanden) schriftelijke opzegging voor eenzelfde periode stilzwijgend verlengd.

## 2 Gegevens

1. De gegevens die de opdrachtgever ten behoeve van de opdracht verstrekt dienen volledig en juist te zijn, inclusief specifieke regels en voorschriften van de opdrachtgever in het kader van de uit te voeren werkzaamheden.
2. De schriftelijke vastlegging van audits, onderzoeken en keuringen / inspecties worden eigendom van de opdrachtgever.
3. In het kader van wettelijke keurings- en certificatie-activiteiten hanteert MKB-Certificatie B.V. de Nederlandse taal, tenzij bij wettelijk voorschrift anders is bepaald. Een andere taal kan worden gebruikt indien het gebruik daarvan doelmatiger is en de belangen van derden niet onevenredig worden geschaad.

## 3 Geheimhouding en auteursrechten

Tenzij vereist door wetgeving zal MKB-Certificatie B.V. strikte geheimhouding betrachten en geen informatie die in haar bezit is aan derden verstrekken zonder schriftelijke toestemming van de opdrachtgever. MKB-Certificatie B.V. en de daartoe behorende of daarvoor werkzame personen die worden betrokken bij de uitvoering van zijn taak zullen gegevens waarvan het vertrouwelijk karakter bekend is of redelijkerwijs vermoed kan worden strikt geheim houden, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift hem tot mededeling verplicht of uit zijn taak de noodzaak tot mededeling voortvloeit.

Bij MKB-Certificatie B.V. berust het auteursrecht van de door haar verstrekte teksten, certificaten, logo's etc. welke door of namens MKB-Certificatie B.V. worden gehanteerd of zijn uitgebracht.

## 4 Overmacht en ontbinding

MKB-Certificatie B.V. kan, indien zij haar verplichtingen niet kan nakomen als gevolg van omstandigheden buiten haar macht die redelijkerwijs niet voorzien kon worden, de overeenkomst opschorten, geheel of gedeeltelijk ontbinden of wijzigen. In geval van niet nakoming door de opdrachtgever of faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht of verpanding van vermogensbestanddelen van opdrachtgever, is MKB-Certificatie B.V. gerechtigd de uitvoering van de werkzaamheden voortkomend uit de overeenkomst op te schorten of zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

## 5 Aansprakelijkheid

1. Zowel MKB-Certificatie B.V. alsmede degenen die binnen MKB-Certificatie B.V. een functie vervullen zijn niet aansprakelijk voor uit de overeenkomst voortvloeiende, of met de beëindiging daarvan verband houdende schade voor de opdrachtgever. Dit behalve wanneer er sprake is van opzet of grove schuld. In dit geval beperkt de omvang van de aansprakelijkheid zich tot het gefactureerde bedrag waarop de schade betrekking heeft met een maximum van € 5.000,-. MKB-Certificatie B.V. is nooit aansprakelijk voor schade aan andere zaken dan de zaak waarop haar werkzaamheden betrekking heeft of voor andere indirecte of gevolgschade waaronder stagnatieschade en/of productieverliesschade e.d.
2. De opdrachtgever vrijwaart MKB-Certificatie B.V. van alle aanspraken van derden verband houdende met de werkzaamheden van MKB-Certificatie B.V.

## 6 Geschillen / bezwaar en beroep

Op de overeenkomst tussen opdrachtgever en MKB-Certificatie B.V. is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

In het kader van wettelijke keurings- en certificatie-activiteiten hanteert MKB-Certificatie B.V. de bezwaar- en beroepsprocedure voor bestuursorganen conform de Algemene wet bestuursrecht.

## 7 Tarieven en werktijden

1. De werkzaamheden van MKB-Certificatie B.V. worden gefactureerd tegen het overeengekomen dag- of uurtarief.
2. Wanneer een vaste prijs voor de opdracht is afgesproken, is wijziging van die prijs alleen mogelijk in geval van wijziging van de opdracht, behoudens het bepaalde in artikel 7 lid 3.
3. MKB-Certificatie B.V. heeft het recht eenmaal per jaar haar dagtarief / uurtarief of de overeengekomen vaste prijs aan te passen. Tarieven worden kenbaar gemaakt via het tarievenblad (op aanvraag). De basistarieven worden bij verandering jaarlijks aan alle klanten kenbaar gemaakt.
4. Alle prijzen zijn exclusief BTW.
5. Werktijden Verrekenpercentage

07.00 - 17.00 uur	100%
17.00 - 20.00 uur	125%
20.00 - 07.00 uur	150%
zaterdagen	150%
zon- en feestdagen	200%
6. Wachttijden worden verrekend tegen het geldende uurtarief.

## 8 Betaling

Betaling dient plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum. Bij gebreke van tijdige en volledige betaling is de opdrachtgever over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Wanneer MKB-Certificatie B.V. na het verstrijken van de betalingstermijn overgaat tot incasso, is de opdrachtgever gehouden de volledige gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden.